

Saša Vrbanac, Fina GS

Uprava Fina GS-a i Krizni tim poduzimaju sve kako bi se održalo poslovanje, a samim tim i radna mjesta



Nakon kratkog vremena stabilizirali smo se i prilagodili poslovanje novonastalim okolnostima, ali bez značajnijeg povećanja u prihodovnom dijelu

Možemo se složiti s činjenicom da nam je pandemija COVID 19 umnogome promijenila način života, a prema tome i način poslovanja. Kako smo tvrtka čija se glavnina poslovanja naslanja na poslove s gotovim novcem, obrada i distribucija gotovog novca, povećano korištenje kreditnih i debitnih kartica kao posljedica pandemije COVID 19 i mjera za ograničavanje širenja zaraze, u velikoj mjeri mijenja i način našeg poslovanja.

Najznačajnija posljedica povezana s trenutnom situacijom oko pandemije je te mjera nadležnih institucije koje su na snazi na naše se poslovanje odrazi-

la popriličnim smanjenjem potrebe za našim ugovorenim uslugama opsluživanja bankomata, prikupljanja i prijevoza dnevnih utržaka. Posljedica toga je smanjenje količine gotovog novca u opticaju što direktno utječe na smanjenje potrebe obrade gotovog novca i punjenja bankomatskih kazeta.

Fina GS je tvrtka čija je djelatnosti, temeljem Odluke o zabrani mjesta prebivališta, svrstana u kategoriju onih na koje se ne odnose zabrane iz navedene Odluke. Naravno, prilikom obavljanja poslova distribucije gotovog novca često prelazimo granice županija u kojima se nalaze

Ivana Janković Šafarić, Micro-Link

Inspirirajuće je i poticajno doslovce živjeti krilatice “zajedno smo jači” i “u krizi se poznaju junaci”



Najviše nas veseli kada neke negativne utjecaje uspijemo preokrenuti u pozitivne, u novu poslovnu ideju ili priliku da nešto naučimo i ojačamo

Globalna situacija uzrokovana virusom COVID-19 promijenila je naš način poslovanja vrlo brzo i temeljito. Reagirali smo brzo i uveli promjene u naše poslovanje, čak i prije uvođenja službenih državnih mjera i restrikcija kretanja. Gotovo preko noći prešli smo sa našeg standardnog uredskog poslovanja kompletno na online, osim nužnih dežurstava vezanih uz logistiku. Olakšavajući faktor je bio taj što radimo u ICT branši te mnogo alata za online sastanke i kolaboraciju već od ranije koristimo. Drugi još važniji faktor koji nam je omogućio tako brzu promjenu na novi način poslovanja je bila visoka razina motiva-

cije i spremnosti svih naših zaposlenika na prilagodbu, od velikog angažmana naše IT ekipe, do timskog rada i podrške koju su svi pružali tijekom početnog razdoblja.

Već u ranoj fazi, dok je epidemija bila aktivna samo na području Kine, osjetili smo posljedice na naše poslovanje u obliku zastoja u transportu roba od strane nekih dobavljača. Nakon proglašenja pandemije i uvođenja službenih mjera posljedice su prisutne u apsolutno svim segmentima našeg poslovanja, no za sada najveći utjecaj imaju poteškoće vezane uz realizaciju ugovorenih poslova zbog ograničenja kretanja i nedo-

naše podružnice pa smo za te potrebe pokrenuli proces ishođenja propusnica. Stupanjem na snagu Odluke imali smo malih problema u procesu izdavanja Propusnica, kao i većina a što je bilo i razumljivo zbog velike količine zahtjeva, ali nakon što se sustav doradio i stabilizirao cijeli proces teče bez zastoja. Osim navedenog na terenu smo imali par primjera nerazumijevanja službi nadležnih Županijskih stožera koje su bile razlog krivog tumačenja Odluke ali i takvi problemi su se riješili u vrlo kratkom razdoblju.

Kada je riječ o našim kratkoročnim i dugoročnim očekivanjima, nakon nepuna dva mjeseca posljedice pandemije virusa COVID-19 vidljive su u skoro svakom segmentu našeg poslovanja. Negativan utjecaj na poslovanje je u kratkoročnom smislu vrlo značajan. Prvotni "šok" uzrokovan početkom primjena mjera nadležnih institucija očitovao se u naglom padu prihoda i dnevnih poslova. Nakon kratkog vremena stabilizirali smo se i prilagodili poslovanje novona-



stalim okolnostima, ali bez značajnijeg povećanja u prihodovnom dijelu. Dugoročna situacija naravno ovisi o količini i vrsti mjera, pokretanju gospodarstva i turističkoj sezoni. Trenutna situacija nam daje razloga za neke optimistične procjene.

Pozdravljamo napore Vlade Republike Hrvatske i donesene mjere za olakšavanje situacije gospodarstvenicima u razdoblju pandemije korona virusa. Nažalost, kao tvrtka u državnom vlasništvu nismo u mogućnosti koristiti glavninu Vladinih mjera tako da ne možemo iskazati zadovoljstvo ili neki drugačiji stav o mjerama Vlade. Fina GS ne može koristiti ni mjere Vlade za očuvanje radnih mjesta i općenito poslovanja.

No, Uprava Fina GS-a i Krizni tim poduzimaju sve kako bi se održalo poslova-

nje, a samim tim i radna mjesta. U okviru poduzetih mjera u tom smislu, plan nam je zadržati glavninu radnih mjesta ali ukoliko će trend velikog smanjenja prihoda i pada dnevnih aktivnosti potrajati, morat ćemo se prilagoditi novonastaloj situaciji.

Teško je u ovom trenutku govoriti o nekim planskim veličinama, prihodima ili dobiti za tekuću godinu. Mjere koje su na snazi u velikoj mjeri utječu na naše poslovanje te ostvarenje mogućeg pozitivnog rezultata. Kada utvrdimo u kojoj mjeri i kada će se pokrenuti gospodarstvo i ekonomija, a pod uvjetom da se neće ponoviti trendovi iz ožujka i travnja, moći ćemo govoriti o nekim konkretnijim brojkama i ostvarivanju plana. Svi planirani projekti za ovu godinu su odgođeni.

Što se digitalizacije tiče, naša tvrtka i inače prati trendove te uvodi novine gdje je to moguće. Zbog navedenog nismo uvodili neke nove načine poslovanja, a koji bi bili posljedica pandemije COVID – 19.

stupnosti naših klijenata na lokacijama, te kašnjenja u isporukama i transportu.

Limitirano kretanja znatno pogađa naše poslovanje, obzirom da većinu poslova obavljamo na lokaciji korisnika gdje implementiramo i puštamo u rad komunikacijske sustave, što je u ovim uvjetima jako teško za organizirati uz poštovanje svih nužnih sigurnosnih i zdravstvenih mjera.

Posljedice na poslovanje u svakom slučaju već su sada značajne, a dugoročno će biti još i puno veće. Zbog toga smo formirali naš interni "Krizni stožer" koji intenzivno radi na kriznom menadžmentu, procjeni i aktivnom upravljanju svim rizicima našeg poslovanja, te identificiranju potrebnih akcija. To je vrlo izazovan zadatak za sve tvrtke i poduzetnike ovih dana, potrebno je neprekidno pratiti situaciju i voditi brigu o hitnim potezima i prilagodba ma koje je nužno poduzeti kratkoročno, uz istovremeno predviđanje i planiranje potrebnih drugoročnih promjena u poslovanju. Uz sve to, jako je bitna otvorena i transparentna komunikacija

s cijelim kolektivom, kao i integracija i podrška koju management ovih dana treba osigurati za svakog zaposlenika.

No koliko god to bilo teško, istovremeno je jako inspirirajuće i poticajno doslovce živjeti krilatice "zajedno smo jači" i "u krizi se poznaju junaci", jer takva klima na sreću prevladava kod nas u tvrtki ovih dana. Tako da negativne posljedice pokušavamo svi zajedničkim snagama prevenirati ili barem amortizirati. A najviše nas veseli kada neke negativne utjecaje uspijemo preokrenuti u pozitivne, u novu poslovnu ideju ili priliku da nešto naučimo i ojačamo. Nadamo se da će takvih biti što više.

Neke od Vladinih mjera već koristimo i planiramo koristiti, a za neke druge još očekujemo povratnu informaciju. Svaka podrška poslovanju poduzetništva u ovim kritičnim trenucima mudro je ulaganje u dugoročnu održivost cjelokupnog gospodarstva. Na sreću nismo bili primorani otpustati radnike, vidimo svoje ljudske resurse kao ključni resurs i najveću vrijednost,

te ćemo se maksimalno truditi održati naš kolektiv u cjelini u ovim izazovnim vremenima. Čak imamo i jednog novozaposlenog, evo upravo ovih dana pridružila nam se nova kolegica u odjelu Prodaje, tako da imamo odmah priliku osmisliti i proceduru online uvođenja u posao.

Kada je riječ o poslovnim rezultatima za ovu godinu, nažalost, vrlo je izvjesno da će planirani poslovni prihodi biti smanjeni. No u ovom trenutku teško je procijeniti u kojem omjeru, s obzirom da to uvelike ovisi o razini poslovne aktivnosti koja će se pokrenuti nakon nastupa povoljnih epidemioloških uvjeta.

Digitalizacijom našeg poslovanja intenzivno smo se bavili tijekom proteklih par godina, tako da nas ova situacija nije zatekla nespremljene. No ipak nas je natjerala na ubrzanje nekih koraka i projekata, koji će sada umjesto da traju mjesecima biti implementirani ubrzanim tempom, i to je sigurno jedna od stvari na kojoj možemo zahvaliti ovoj krizi.