

HARRIS STRATEX NETWORKS – prvi dobavljač po izboru korisnika srpanj 2009.

Prema nedavno provedenom nezavisnom globalnom istraživanju od strane agencije Quality Resource Associates (QRA) vezano uz dobavljače mikrovalne transmisijske opreme i pripadajućih usluga, principal MICRO-LINK-a **Harris Stratex Networks je najbolji dobavljač prema ocjeni korisnika.**

Ispitanici istraživanja su bili predstavnici 100 telekomunikacijskih tvrtki iz cijelog svijeta koji su ocjenjivali dobavljače prema 22 različita faktora bitna pri odabiru mikrovalnih sustava, na bazi njihovog konkretnog korisničkog iskustva. Neki od najbitnijih kriterija koji su uzeti u obzir kod ocjene dobavljača iz korisničke perspektive bili su kvaliteta i pouzdanost sustava, cijena (cijena sustava i ukupna cijena vlasništva - TCO), tehnička podrška, rokovi isporuke, tehnološka naprednost i inovativnost, interoperabilnost rješenja, jednostavnost korištenja i kompletnost rješenja, održavanje i procedure zamjene i popravka, itd.

Kao rezultat, rangirano je 9 najboljih dobavljača mikrovalne transmisijske opreme, od kojih je Harris Stratex Networks zauzeo prvo mjesto po ukupnoj ocjeni korisnika.

Osim što je zauzeo prvo mjesto u ukupnom poretku, Harris Stratex Networks ujedno i najbolji dobavljač u 14 različitim kategorija, a na 2. ili 3. mjestu je u preostalih 8 ispitivanih kategorija, što dodatno ukazuje na izvrsnost prema svim kriterijima od presudne važnosti za korisnike.

