Bureau Veritas Certification

Certifikat

dodijeljen

MICRO-LINK d.o.o.

Jaruščica 9a, 10000 Zagreb, Hrvatska

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. potvrđuje da je proveden audit sustava upravljanja uslugama navedene organizacije te je utvrđena sukladnost sa zahtjevima slijedeće norme za sustave upravljanja:

Norma

ISO/IEC 20000-1:2018

Opseg certifikacije

SUSTAV UPRAVLJANJA USLUGAMA KOJI PODRŽAVA ISPORUKU, INSTALACIJU, PUŠTANJE U RAD TE ODRŽAVANJE INFORMACIJSKO KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE, IZRADU PROJEKTNE DOKUMENTACIJE I EDUKACIJU KORISNIKA U SKLADU SA PORTFELJEM USLUGA

Datum prve certifikacije:	**17-09-2025**
Istek valjanosti zadnjeg certifikata:	**NA**
Datum početka certifikacijskog ciklusa:	**17-09-2025**
Datum završetka certifikacijskog ciklusa:	**16-09-2028**
Uz uvjet trajne zadovoljavajuće primjene sustava upravljanja organizacijom, ovaj certifikat vrijedi do:	**16-09-2028**

Za provjeru valjanosti certifikata molimo nazvati: +420 210 088 215

Sva ostala pojašnjenja u odnosu na opseg certifikacije i primjenu zahtjeva sustava upravljanja mogu se dobiti kod organizacije.

Verzija 1 Datum izdavanja: **17-09-2025**

Broj certifikata: **CZE – 2500260/B**

S 3100