

Korak ispred u bežičnim komunikacijama

Mobilni Internet koristimo svi u firmi, no najnužniji je našim ljudima, na terenu, inženjerima i tehničarima, kojima je to ponekad jedina slamka spasa u nemogućim i nepredvidivim situacijama“, ističe Ivana Janković, direktorica marketinga i strategije tvrtke MICRO-LINK, lidera u implementaciji bežičnih komunikacijskih sustava. U 17 godina tvrtka je, ističe direktorica, prošla trnoviti put budući da su bili pioniri u svom poslu, ali time je i sam uspjeh slađi. Danas su respektabilna tvrtka s dvadesetak zaposlenih i nizom značajnih projekata te se mogu pohvaliti i da su prvi u Hrvatskoj počeli primjenjivati najnovije tehnologije u području radijskih komunikacija, a među brojnim uspjesima ističu i implementaciju prvih WLAN i WIMAX mreža u Europi.

Pomoć u razvoju poslovanja

„Naš osnovni cilj je pružiti korisnicima optimalno komunikacijsko rješenje te im tako pomoći u razvoju njihovog

Ivana Janković:
„Mobile Internet
nam omogućuje
brzu reakciju na
terenu“



poslovanja“, kaže Janković te naglašava važnost usluge Mobile Internet koja pritom bitno smanjuje rizike u poslovanju. Korištenjem Mobile Interneta, MICRO-LINK se svrstava među čak 2/3 uspješnih poslovnih korisnika usluga mobilne telefonije na hrvatskom tržištu koji su prepoznali kvalitetu T-Mobile mreže te koriste i druge brojne usluge T-Mobilea. Koliko su telekomunikacije važne u svakod-

nevnom poslovanju ove obiteljske tvrtke najbolje oslikava i njihov moto „Uvijek korak ispred u bežičnim komunikacijama“.

Tehnička podrška na terenu uz Mobile Internet stiže čak iz Amerike

Nedavna situacija s terena najbolje govori o važnosti Mobile Interneta za MICRO-LINK. Ekipe je, prepričava direktorica, bila na terenu u drugom dijelu Hrvatske na instalaciji komunikacijskog linka i pri kraju poslova, predvečer, se ustanovilo da je za puštanje u rad nove generacije uređaja bio potreban dodatni softverski certifikat koji može poslati jedino dobavljač iz Amerike. U takvoj situaciji bi inače ekipa s terena trebala nazvati ured drugi dan ujutro i certifikat bi stigao naknadno što bi prouzročilo mnoge neugodnosti, pomicanje rasporeda i u konačnici nezadovoljstvo korisnika. „No uz Mobile Internet sve je proteklo glatko i bezbolno, zahtjev je isti čas proslijeđen direktno s terena tehničkoj podršci u Americi, i već nakon par sati certifikat je pristigao mailom direktno našoj ekipi na teren“, zaključuje Janković.

Usluga Mobile Internet dostupna je na cjelokupnom teritoriju Hrvatske, a T-Mobile 3G mrežom pokriva više od 70 posto populacije - najviše među svim mobilnim operatorima.